



Información técnica nº.: 9085

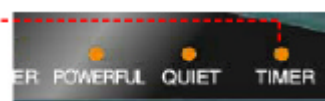
Modelo/s: CS-E9BKP, CS-E12BKP, CS-E9CKP, CS-E12CKP, CS-E15CKP, CU-E9BKP5, CU-E12BKP5, CU-E9CKP5, CU-E12CKP5, CU-E15CKP5

Título: AUTODIAGNÓSTICO DE AVERÍAS EN EQUIPOS INVERTIR DOMÉSTICOS

Cuando se detecta algún problema de funcionamiento, los equipos Inverter realizan un autodiagnóstico y entregan un código para orientar sobre la posible causa del fallo o avería. El código de diagnóstico puede verse usando el mando a distancia.

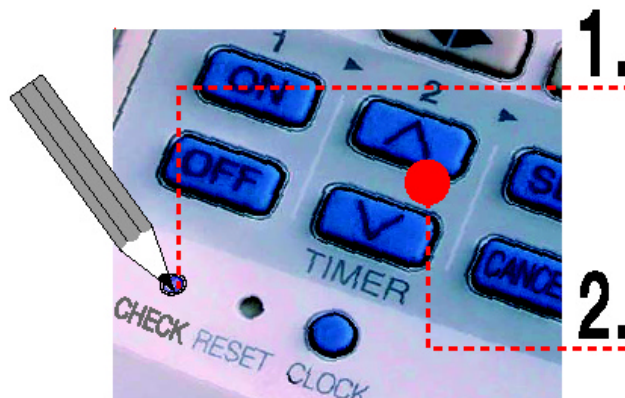
1. Aviso de la detección de un problema

- Una vez detectado un problema, el LED TIMER parpadea y la operación se para automáticamente.
- El LED TIMER se apaga si se desconecta la alimentación, pero vuelve a parpadear de nuevo si se pone en marcha la unidad sin solucionar el problema.
- No aparecerá ningún código de diagnóstico una vez solucionado el problema. Sin embargo, el último código de diagnóstico detectado se almacena en la memoria del microprocesador. (Si se desea, la memoria puede borrarse).



2. Visualización del código de autodiagnóstico

- Abrir la tapa del mando a distancia. Con el mando encarado hacia la unidad interior, mantener pulsado el CHECK durante 5 segundos (1.) hasta que cambie la pantalla. Se abre el menú de selección de código de diagnóstico.
- Pulsar el botón Δ de incremento o el ∇ de disminución del TIMER lenta y repetidamente (2.) para pasar por todos los códigos hasta que se escuchan 4 pitidos y se ilumina el LED POWER de la unidad interior. (El LED TIMER sigue parpadeando).



- El código de 3 dígitos que muestra el mando a distancia en ese momento indica el problema detectado.



- El mando a distancia vuelve a su estado normal de funcionamiento después de 30 segundos sin pulsar ningún botón.

3. Tabla de códigos de autodiagnóstico

Código	Causa	Determinación	Comprobaciones
H11	Error de comunicación entre unidades	1 min. después de conectar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cable de interconexión ▪ Circuito impreso interior/exterior
H14	Fallo del sensor de temperatura de aire interior	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensor de temperatura de aire defectuoso o desconectado
H15	Fallo del sensor de temperatura del compresor	Continuamente durante 5 seg.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensor temperatura de compresor defectuoso o desconectado
H16	Detector de consumo (C.T.) de la unidad exterior en circuito abierto	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Circuito impreso exterior ▪ Modulo transistores de potencia
H19	Ventilador interior bloqueado	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Circuito impreso interior ▪ Motor ventilador
H23	Fallo del sensor de temperatura del intercambiador de calor interior	Continuamente durante 5 seg.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensor de temperatura defectuoso o desconectado
H26	Fallo del Ionizador	Señal de realimentación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conexión del Ionizador en circuito abierto o en cortocircuito
H27	Fallo del sensor de temperatura de aire exterior	Continuamente durante 5 seg.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensor de temperatura de aire defectuoso o desconectado
H28	Fallo del sensor de temperatura del intercambiador de calor exterior	Continuamente durante 5 seg.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensor de temperatura defectuoso o desconectado
H33	Error de conexión Interior/Exterior	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tensión de alimentación Interior/Exterior
H98	Protección de alta presión en la unidad interior (calefacción)	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Filtro de aire sucio ▪ Recirculación de aire ud. interior
H99	Protección anticongelación en la unidad interior	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta refrigerante ▪ Filtro de aire sucio
F11	Fallo del cambio de ciclo frío/calor	Ocurre 4 veces en 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Válvula 4 vías ▪ Bobina de la válvula 4 vías
F90	Fallo del circuito Corrector del Factor de Potencia (PFC)	Ocurre 4 veces en 10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tensión del circuito Corrector del Factor de Potencia (PFC)
F91	Fallo en el circuito frigorífico	Ocurre 2 veces en 20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mala circulación refrigerante (Válvula cerrada, obstrucción)
F93	Rotación anormal del compresor	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compresor ▪ Circuito impreso unidad exterior
F95	Protección de alta presión en la unidad exterior (refrigeración)	Ocurre 4 veces en 20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unidad exterior sucia ▪ Recirculación de aire ud. Exterior
F96	Protección de sobrecalentamiento del módulo de transistores	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exceso de refrigerante ▪ Mala disipación del calor ▪ Módulo transistores de potencia.
F97	Protección de sobrecalentamiento del compresor	Ocurre 4 veces en 10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta refrigerante ▪ Compresor
F98	Protección de consumo total	Ocurre 3 veces en 20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exceso de refrigerante ▪ Mala disipación de temperatura
F99	Protección de pico de intensidad CC unidad exterior	Ocurre 7 veces consecutivas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Circuito impreso unidad exterior ▪ Módulo transistores de potencia ▪ Compresor

4. Operación de emergencia

Ciertos códigos de diagnóstico permiten el funcionamiento en modo emergencia con algunas funciones limitadas.

Códigos de diagnóstico que permiten la operación de emergencia	Operaciones temporales posibles	Descripción de la operación
H11	Ventilación	Operación de emergencia con funciones limitadas (el LED TIMER sigue parpadeando)
H23	Refrigeración	
H27	Calefacción	
H28	Refrigeración	

- Seleccionar COOL (refrigeración) o HEAT (calefacción) en el mando a distancia y pulsar el botón ON/OFF. Se escuchan 4 pitidos de confirmación y el LED TIMER parpadea.
- Podremos usar temporalmente el equipo hasta que se solucione el problema.

5. Borrado del código almacenado en la memoria una vez solucionado el problema

La unidad se resetea al desconectar la alimentación.

Si por cualquier motivo no lo hiciera, es posible realizar un reset manual:

- Mantener pulsado el botón AUTO del frontal de la unidad durante 5 segundos hasta que se escucha un pitido.
- Pulsar el botón RESET del mando a distancia el mando apuntando hacia la unidad interior. Se escucha un pitido de confirmación.